



El hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria se ubica en la zona de Teatinos. LA OPINIÓN

# El Clínico reduce el tiempo de espera para una cama a cuatro o seis horas de media

► El hospital ha reducido en un 25% el número de pacientes en lista de espera quirúrgica, pasando a 2.446 el pasado año ► Este año se establecerán límites a las visitas ► El hospital está inmerso en un ambicioso plan de simplificación de procesos y optimización de recursos

MATUCHA GARCÍA MÁLAGA

■ Hace justo un año la estampa era frecuente. Las Urgencias del Clínico registraban continuos episodios de colapsos y los pacientes tenían que esperar durante incluso días en los pasillos en camillas o sillones para lograr una cama y poder pasar a planta. Este problema, que tuvo un pico de especial incidencia desde noviembre de 2010 y hasta enero de 2011, ha logrado ser controlado, según aseguró ayer el gerente del hospital, Tomás Urda.

El tiempo de espera medio de hospitalización para estos enfermos de Urgencias ha pasado de doce horas -aunque ha llegado a ser de 48 horas- a cuatro o seis horas actualmente, indicó el responsable de la gestión del centro. «Se ha conseguido reducir el tiempo de espera a la mitad», aseguró.

La consecución de este logro se debe a varios hechos. Por una parte a la incorporación en febrero de 2011 de 76 nuevas camas con motivo de la finalización de las obras que se acometían en el Virgen de la Victoria y, además, a un ambicioso y complejo proyecto que desarrolla el Clínico de simplificación de procesos y optimización de recursos. De esta forma,

la potenciación de la Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), y de los hospitales de día -con nuevas unidades- sumado al hecho de que los profesionales están adquiriendo más destreza y manejo en estos procesos está redundando en un entorno más seguro y confortable para el paciente y está causando la optimización de recursos, reduciendo los ingresos hospitalarios, las estancias medias de días de ingreso y, por tanto, agilizando el sistema y provocando mayor ca-

pacidad de respuesta y disponibilidad de recursos, explicó Urda. La demanda en las Urgencias en 2011 ha sido «estable» con 150.000.

## Límite a las visitas

El gerente del Clínico, Tomás Urda, anunció ayer además, en rueda de prensa, que a lo largo del presente 2012 se restringirán las visitas a los pacientes en el hospital. Una medida, explicó, cuya previsión inicial era implantarla en 2011 pero que se ha demorado a 2012 porque se

estimó que era necesario «dotar al hospital de más agilidad» en primer lugar con los procesos implantados. A este respecto, indicó que ya existe una propuesta inicial que se abordará ahora en las comisiones ciudadanas programadas. El objetivo es, precisó, velar por la intimidad y el confort del paciente.

## La actividad en 2011

El Clínico ha reducido en 2011 un 25% el número de pacientes en lis-

## LAS CIFRAS

### 8,13 días

#### Estancia media en el Clínico

► En 2011 se contabilizaron 21.385 ingresos y 174.002 estancias, con una estancia media de 8,13 días y un índice de ocupación de las camas del hospital del 88% frente al 95% de 2010. La estancia media en 2010 fue de 9,48 días y se contabilizaron 718 ingresos menos y 21.987 estancias más. La estancia media se ha reducido en 1,34 días.

### 21.832

#### Intervenciones en 2011

► En el hospital Clínico en 2011 se efectuaron 21.832 intervenciones, unas 1.726 más que en 2010. De éstas, 9.880 fueron de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), 2.394 más que en 2010.

### 643.000

#### Pacientes en consultas externas

► El total de consultas externas en 2011 fue de 642.911, frente a las 568.176 de 2010, lo que se traduce en 74.735 más.

## LAS CLAVES

### La digitalización de la imagen

► En 2011 finalizó prácticamente el proyecto de digitalización de la imagen diagnóstica en el hospital, estando ya por encima del 90%. El 40% de los enfermos tiene ya además su historia digital en consultas externas. En 2011 se procedió también en cuanto al proyecto de digitalización de la imagen a incorporarla al bloque quirúrgico en todos los quirófanos, lo que posibilita el acceso a las pruebas y procedimientos.

ta de espera quirúrgica, pasando de los 3.038 de 2010 a 2.446 en 2011, dijo el gerente del hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria. Además, ha reducido en ocho días el tiempo medio de respuesta quirúrgica.

En el pasado año se produjeron 21.300 ingresos hospitalarios, 700 más con respecto al ejercicio anterior pero reduciéndose de forma notable el número de días que cada paciente permanece ingresado en 1,35 días -por una mayor capacidad de respuesta de los servicios diagnósticos y mejor coordinación-. La implantación de la prescripción electrónica asistida de farmacia fue otra de las mejoras resaltadas por Urda.

El número de intervenciones realizadas se ha incrementado también en 2011 en relación a 2010, superando la cifra de 21.800, unas 1.700 más. Se ha potenciado la cirugía mayor ambulatoria, con 2.400 intervenciones más. La agilización e impulso de las nuevas modalidades asistenciales como el hospital de día médico y el hospital de día quirúrgico, son otras de las claves para el logro de estos resultados, afirmó el gerente del hospital Clínico.

## EL APUNTE

### Las mejoras en los procesos del Clínico

► La comisión de hospitalización creada en 2011 y formada por profesionales para la revisión de procedimientos y del circuito hospitalario y la comisión quirúrgica para la planificación de los quirófanos han sido claves en la mejora del funcionamiento del Clínico, destacó el gerente, Tomás Urda. Además, destacó que actualmente en el 65% de las camas se puede emplear la prescripción electrónica, y dijo que en

este año 2012 se extenderá al cien por cien. A los dos hospitales de día existentes, Oncología y Endocrinología, se han sumado en 2011 Ginecología, Corazón y Medicina Interna, aumentando la capacidad de resolución de procesos médicos sin ingreso. Los pacientes atendidos han sido 53.000, un 22% más. Para Urda el trabajo en equipo y la coordinación entre las unidades de gestión clínica han redundado en un aumento de la eficiencia y la eficacia. Para 2012 el objetivo es continuar potenciando estos mecanismos de corresponsabilidad.

El hospital Clínico cuenta con 720 camas y el índice de ocupación de éstas ha pasado del 95% de 2010 al 88% de 2011. También se ha efectuado una reordenación funcional de la unidad de gestión clínica de Radiodiagnóstico incrementándose el número de procedimientos realizados. Los pacientes pendientes de intervención programable (decreto 209/2011) se han reducido en 2011 en un 25% y el tiempo medio de respuesta quirúrgica ha bajado de 65 días a 57. Para los procesos de 120 días la reducción ha sido de 8 días, pasando de 53 a 45.