



Salud Responde da más de 8.000 citas diarias con el médico en Málaga

Ese servicio asigna por teléfono a los pacientes el día y la hora de la consulta en los centros de salud en menos de un minuto

:: **ÁNGEL ESCALERA**

MÁLAGA. Más de 8.000 personas llaman diariamente al servicio Salud Responde (902 50 50 60) para pedir cita con los médicos de familia y pediatras de los centros de salud. El año pasado, este servicio del sistema sanitario andaluz recibió 2.943.874 solicitudes para ser asistidos en las consultas de atención primaria de Málaga, lo que representa el 20 por ciento del total andaluz.

«Los ciudadanos están satisfechos con la atención que les damos. Siempre procuramos asignarles la cita el día y a la hora que más les conviene», afirmó a este periódico

el director de Salud Responde, José María González.

En un plazo medio de tres segundos, se contestan las llamadas y en menos de un minuto los ciudadanos tienen concertados el día y la hora en que los verán en el centro de salud, dijo el doctor González. La principal ventaja es que Salud

Responde funciona las 24 horas del día los 365 días del año. De ese modo, cada usuario llama cuando mejor le viene.

Este servicio también cuenta con la opción de fijar la asignación de una consulta de atención primaria a través de Internet (www.junta-deandalucia.es) en el apartado llamado Inters@s. Así, vía web, el año pasado se hicieron en la provincia de Málaga dos millones de gestiones (5.526 diarias).

Anulaciones y cambios

Salud Responde se encarga, asimismo, de anular o solicitar un cambio en el día y la hora asignados para ser atendidos por los médicos especialistas de los hospitales o para una prueba diagnóstica. A lo largo de 2011, los malagueños solicitaron 3.106 anulaciones, 8.456 reubicaciones de citas y 34.768 consultas de información.

Otra actividad que tramita Salud Responde es el servicio de traducción lingüística que facilita un mejor entendimiento entre los pacientes extranjeros y los médicos. En total, son 64 los idiomas que se traducen. Un intérprete, a través del teléfono, se encarga de que los enfermos y los profesionales sanitarios se comprendan. Las lenguas más demandadas en la provincia de Málaga son el inglés (91 por ciento), el alemán (3 por ciento), el francés (2 por ciento) y el chino mandarín (1 por ciento). De los 10.690 traducciones realizadas el año pasado en Andalucía, 7.187 se llevaron a cabo en centros sanitarios de la provincia de Málaga.

LAS CIFRAS

3

millones de citas con los médicos de atención primaria gestionó Salud Responde en Málaga.

7.187

traducciones entre enfermos extranjeros y médicos se hicieron a través de Salud Responde.