

## Nueve de cada diez malagueños, satisfechos con la asistencia sanitaria recibida

*SUR, 19.01. R*

**:: A. ESCALERA**

**MÁLAGA.** Los malagueños confían en la sanidad pública. Al menos eso es lo que se desprende de las conclusiones de una encuesta de satisfacción realizada entre los usuarios. Así, nueve de cada diez consultados ven bien el tiempo que les dedican sus médicos de familia en las consultas de los centros de salud. El 90,5 por ciento de los encuestados están satisfechos con el servicio recibido, mientras que el 94,2 por ciento de los pacientes recomendarían su centro de salud y el 91,5 por ciento a su médico de familia.

Estos son los datos más llamativas de una encuesta de satisfacción realizada por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas. La Consejería de Salud viene encargando este muestreo desde hace trece años. Entre las conclusiones reflejadas se dice que más de la mitad de los andaluces creen que la sanidad pública andaluza ha mejorado en los últimos tres años. Igualmente, un 56,5 por ciento estiman que la asistencia mejorará en el futuro.

### **Aspectos mejorables**

Entre los aspectos que deben mejorarse, las personas consultadas ponen de manifiesto que hay que reducir el tiempo que pasan aguardando hasta que son vistas en las consultas de los centros de salud. Según se desprende de las opiniones expresadas por los ciudadanos en la encuesta, el tiempo medio de permanencia en sala de espera en los centros de atención primaria en Andalucía es de un cuarto de hora para las consultas con cita previa.