

# El 90% de los malagueños está satisfecho con el tiempo de las consultas médicas

► Más de la mitad considera que la atención recibida en sus centros de salud ha mejorado en estos tres años

LA OPINIÓN MÁLAGA

19.12.12

■ Nueve de cada diez malagueños, concretamente el 93,1%, están satisfechos con el tiempo que le dedican los médicos en las consultas de los centros de salud. Este dato se desprende de la última encuesta de satisfacción de la sanidad pública, presentada ayer por la Consejera de Salud, María Jesús Montero, y que ha realizado el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA) del

Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Este sondeo, que la Administración sanitaria realiza desde hace 13 años, también refleja que más de la mitad de los andaluces opina que la sanidad pública andaluza ha mejorado en los últimos tres años y un 56,5% cree que la asistencia mejorará en el futuro. Además, tres de cada cuatro usuarios de los hospitales consideran que la asistencia recibida ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaban y la valoración de los médicos de familia y su trato se sitúan como aspectos que los ciudadanos consideran excelentes y que apenas cuentan con margen de mejora.

La Junta lleva a cabo esta ini-

ciativa con el objetivo de conocer la valoración de los andaluces sobre la asistencia sanitaria que reciben en los centros de atención primaria, en los hospitales y en las consultas de especialidades. En la actualidad, esta encuesta se hace cada dos años, aunque la muestra anual es representativa para Andalucía.

«La experiencia acumulada ha permitido mejorar los servicios sanitarios teniendo en cuenta las valoraciones realizadas por los ciudadanos», explicó la Junta. Estos sondeos permiten identificar las áreas de mejora y poner en marcha estrategias y servicios que contribuyan a incrementar el nivel de satisfacción de los ciudadanos.