

Domingo 13.07.14
SURCULTURAS Y SOCIEDAD **C** 63

España escala al puesto 12 en administración electrónica

En solo dos años, el país recorta la brecha digital y sube once posiciones en el nivel de uso de los ciudadanos de la gestión telemática, según la ONU

EDURNE MARTÍNEZ

MADRID. Cada dos años, Naciones Unidas elabora un informe sobre el estado de la administración electrónica en 193 países. Y a pesar de que España siempre suele estar a la cola en este tipo de rankings, parece que las cosas comienzan a ser diferentes. Mientras que en 2012 el país estaba en el puesto número 23 de esta lista, hoy se sitúa en el 12, solo por debajo de potencias como Canadá (en la posición 11), Gran Bretaña (8) o Estados Unidos (7). Los surcoreanos son en este caso, como en muchas otras cuestiones tecnológicas, los que se hacen con el primer puesto.

Y este mayor uso por parte de los españoles de la administración electrónica para llevar a cabo sus gestiones también supone un gran ahorro de dinero, para ellos y para el Estado. En concreto, 16.136 millones de euros solo en estos dos años, ya que ahora los ciudadanos pueden realizar más del 70% de los trámites burocráticos por Internet. Según la ONU, el coste medio de un trámite administrativo realizado de forma presencial para el ciudadano o la empresa es de 80 euros, debido a los desplazamientos, los costes derivados del tiempo de espera, de la posibilidad de tener que ir más de una vez, de tener que hacer gestiones en otra Administración para obtener algún permiso o certificado necesario, desplazarse para pagar tasas en caso de necesidad o por la pérdida de horas de trabajo. En cambio, el mismo trámite realizado por medios electrónicos tiene un coste medio de 5 euros. El año pasado las gestiones iniciadas telemáticamente por ciudadanos y empresas de la Administración General del Estado ascendieron a más de 370 millones.

«El reto ahora es que el conjunto de los ciudadanos sepa que estos trámites, tan molestos en muchas ocasiones, se pueden realizar por Internet desde casa», explica Ester Arizmendi, directora general de Modernización administrativa, procedimientos e impulso de la administración electrónica del Ministerio de Hacienda, quien afirma que España está tra-

bajando duro para eliminar «la brecha digital» que hace años estaba «mucho más marcada». Arizmendi hace referencia al programa impulsado por el Ministerio hace pocos años para llevar Internet a los más de 8.000 municipios. Además, la directora gene-

ral asegura que en Europa «estamos muy bien colocados en este sentido», ya que desde 2012 el país está en la segunda posición en colaboración público-privada en el uso de Internet y el cruce de datos de los ciudadanos, solo por detrás de Reino Unido.



Un usuario utiliza la web del Gobierno de Navarra. :: FABIAN SIMON

CREADO POR **LETSGO**

CLUB · TEATRO · CABARET

SI TE GUSTÓ EL PRIMER AGUJERO... PRUEBA CON EL SEGUNDO

MIÉRCOLES 16 ESTRENO

THE HOLESHOW 2

PUERTO DE MÁLAGA DESDE EL 16 DE JULIO

VENTA DE ENTRADAS TAQUILLAS DE LA CARPA Y THEHOLESHOW.COM

CARPA CLIMATIZADA

PRODUCCION POR: **THE HOLES**

DIRIGIDO POR VÍCTOR CONDE ESCRITO POR ALEX O'DOHERTY

COLABORA: **SE2**

TRÁMITES POR INTERNET

70%

de las gestiones administrativas pueden realizarse electrónicamente a través de internet o por teléfono en España, lo que supone un ahorro de más de 8.500 millones de euros al año.