

## CÓMO COMPRAR UN BILLETE

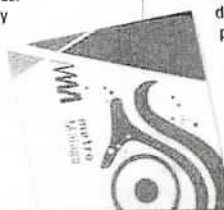
► La adquisición de los billetes del metro sólo se podrá realizar, por ahora, en las 41 máquinas dispensadoras instaladas en las 17 paradas que entrarán en servicio en este mes.

Estas máquinas, diseñadas y fabricadas por Indra, se complementan con otras 71 canceladoras que permitirán el paso de los viajeros a los andenes tras pasar la tarjeta sin contacto por el lector.

Las máquinas expendedoras permiten tanto la compra

de un título de viaje como su recarga. Para ello se ofrece una pantalla táctil con la que realizar las operaciones. Estas máquinas también facilitarán la recarga de la tarjeta monedero del Consorcio Metropolitano de Transportes.

Estos dispositivos ofrecen las instrucciones en español, inglés, francés y alemán, pudiendo pagar con monedas (aceptan monedas de 5, 10, 20 y 50 céntimos y de 1 y 2 euros), billetes (de 5, 10, 20 y 50 euros) y tarjetas de crédito.



Máquinas expendedoras. L. D.

Las máquinas expendedoras están adaptadas para personas con discapacidades visuales. Además, poseen un interfono para que pueda comunicarse con el personal de Málaga ante cualquier incidencia o necesidad de información.

Las máquinas validadoras o tornos están señalados con una flecha verde o un aspa para indicar cuál está abierto. Sólo habrá que pasar la tarjeta por el lector situado en la parte superior y el torno franqueará el paso, al salir los billetes sin contacto que no necesitan introducirse en una ranura. En la pantalla se informará del saldo que queda en la tarjeta. Estos dispositivos también tendrán un interfono junto a la línea de validación.



Metro Málaga permite el acceso de los carritos de bebés a los trenes. ALEX ZEA

## NORMAS DE USO

# Las bicicletas sí son para el metro

Metro Málaga elabora la guía para el usuario, que permite la entrada de perros guía y carritos de bebé, pero prohíbe la venta ambulante o comer y beber

Miguel Ferrary  
MÁLAGA

@miguel ferrary



■ Los usuarios podrán viajar en el metro de Málaga llevando su bicicleta, en una apuesta por promocionar este medio de transporte e integrarlo con la propia red del suburbano.

La guía del usuario, publicada por la concesionaria Metro Málaga, detalla las normas de uso de esta infraestructura. Entre ellas destaca la autorización para llevar bicicletas dentro de los trenes, aunque con algunas condiciones. Así, se establece que cada viajero sólo podrá llevar una bicicleta y únicamente coincidiendo dos bicicletas por vagón, en los espacios habilitados para su transporte.

Que se permita el transporte de las bicis no implica su uso, que está prohibido tanto en las estaciones como dentro de los vagones. Ocurre igual con los patines, que no se podrán usar en la red de metro.

Para acceder a las estaciones, Metro Málaga permite el uso de escaleras mecánicas y ascensores, aunque siempre que no estén saturadas. En el caso del ascensor, los carritos de niños y las personas con movilidad reducida tendrán

prioridad sobre las bicicletas.

Con idea de facilitar el uso del metro por el mayor público posible, Metro Málaga acepta la entrada de viajeros con carritos para bebés, que «siempre estarán autorizados o permitidos» si no hay una excesiva aglomeración de personas.

La eliminación de barreras arquitectónicas es clave en el diseño de estaciones. Esto incluye elementos como rampas para el acceso de personas con poca movilidad, ascensores, un suelo rugoso en los andenes para que los invidentes puedan identificar la cercanía de las vías y máquinas expendedoras de billetes para discapacitados. Además, se permite la entrada de perros guía, tanto acompañando a una persona ciega como en proceso de adiestramiento y acompañado por su entrenador.

### Ni comer ni beber

El uso del metro incluye una serie de normas que buscan asegurar la convivencia entre usuarios y la prestación del servicio. La guía del usuario prohíbe de forma expresa comer y beber dentro de las instalaciones del metro, tanto en los trenes como en las estaciones.

Eso supone que la persona que

come un bocadillo en una estación o en un tren se expone a que la impongan una multa, de carácter leve, pero que puede ascender hasta los 270 euros.

El metro de Málaga intentará además huir de esa imagen popular de estaciones del metro en la que se distribuye publicidad en las paredes, un *mantero* vendiendo artesanía o un trilerero que aparece en las películas. Por ello, se prohíben de forma expresa estas actividades, incluida la mendicidad o los sorteos. Eso sí, se abre la posibilidad de pedir autorización a Metro Málaga.

La guía del usuario en cambio, no hace ninguna referencia expresa que prohíba tocar música en las estaciones, algo que, en principio, podría estar permitido. Sólo se veta el uso de equipos de música o radio sin auriculares, aunque no se especifica nada sobre instrumentos.

Si se incluye, por cierto, el veto a la grabación de videos o toma de fotos dentro de las instalaciones del metro. Habría que pedir una autorización antes, pero la idea de entrar en el metro y hacerse un *selfie* en el andén o grabar la llegada del tren para subirlo a un canal de Youtube no gusta mucho a la con-

# 54 EUROS

## Sanción por viajar sin billete

► Los viajeros que utilicen el metro sin billete tendrán que abonar una multa que se calculará al ser 40 veces el precio del billete simple, que está estipulado en 1,35 euros. Esto supone 54 euros por infracción. En el caso de no abonarlo en el momento, se podrá reclamar al domicilio en el plazo de 10 días. A los reincidentes se le negará la venta de billetes y abonos.



## Prohibido patinar

► No se podrá patinar dentro de las estaciones o de los trenes. Tampoco se podrá ir montado en bicicleta.

## Fomento tiene todavía pendiente de cerrar la fecha de inauguración

► La Consejería de Fomento no tiene decidida la fecha de inauguración del metro de Málaga, que será a lo largo de este mes de julio, aunque todavía no se ha decidido el día para la puesta en servicio.

## Puesta en servicio de la primera fase

► Metro Málaga empezará a funcionar por partes. La primera fase incluye las líneas 1 y 2 que se unen en El Perchel. Quedará el tramo al Centro y al Civil.



## Un mapa turístico del metro que también se distribuirá en inglés

► Metro Málaga ha diseñado un mapa del metro con los itinerarios en servicio, además de los que están en obras o pendientes de inicio, que se distribuirán entre los usuarios. Este plano, que incluye en la parte trasera información básica sobre el uso de esta infraestructura, incluye información turística del Centro, con los principales monumentos de la ciudad. De hecho, se editará una parte de estos mapas en inglés para los turistas que utilicen el suburbano.

## La guía del usuario del metro no hace ninguna referencia expresa que prohíba tocar música en las estaciones

## La concesionaria se compromete a «al menos una limpieza diaria» de las instalaciones y los trenes

cesionaria, que lo sancionaría como falta leve. Hay que pedir permiso antes.

El catálogo de normas que se han elaborado para el metro de Málaga incluye algunas recomendaciones que buscan facilitar el uso del metro. Así, insiste en que no se entre en los vagones hasta que hayan salido todos los viajeros que se bajen en cada parada. Es decir, lo que viene a ser la clásica norma de educación «dejar salir antes de entrar».

Por motivos obvios de seguridad,

Metro Málaga establece determinadas prohibiciones como asomarse al exterior de las ventanas del tren, aunque no hay ventanas en los vagones fabricados por CAF. También advierte contra determinadas actuaciones como entrar en el tren cuando ha sonado el aviso de cierre de puertas, entrar en las cabinas de los conductores, subir o bajar del vehículo en movimiento o forzar la apertura de las puertas de los vagones, entre otros aspectos.

Por cierto, que las mascotas sólo se podrán llevar si van en recipientes adecuados, siempre que no superen los 10 kilos de peso o que sean perros considerados peligrosos.

## Limpieza diaria

La concesionaria no sólo incluye los deberes de los usuarios, también las obligaciones que asume para mantener el servicio. Entre ellas se compromete a hacer «al

menos una limpieza diaria» de las instalaciones y trenes. Además, se realizará «su desinfección, desinsectación y desratización dentro de los plazos marcados» por la normativa vigente, facilitando los certificados que acrediten estas actuaciones al ciudadano.

Los usuarios podrán recuperar el importe de su billete siempre que el servicio se interrumpa durante más de una hora, por lo que el personal le extenderá un justificante para proceder a su reintegro. Además, también se prevé devolver el billete si hay un retraso en el tren de más de 15 minutos cuando la frecuencia de paso sea inferior a los 8 minutos, algo que se produce de lunes a viernes hasta las 20.00 horas. También si se produce un intervalo entre trenes que dupliquen la frecuencia de paso prevista, que en el caso de los fines de semana y horario nocturno serían 20 minutos.



Las estaciones están diseñadas sin recovecos. ÁLEX ZEZA

# Seguridad

## Estaciones amplias y videovigilancia

La seguridad se ha convertido en una de las claves en el diseño del suburbano malagueño

## MIGUEL FERRARY MÁLAGA

► El metro de Málaga cuenta con varios sistemas de seguridad para evitar accidentes, además de un diseño de las paradas que busca una amplitud visual, eliminando esquinas oscuras, y con apoyo de la vigilancia con cámaras.

Uno de los elementos más evidentes de esa búsqueda de seguridad y huir de la imagen de oscuridad de los metros es el diseño de las estaciones. Se ha optado por espacios amplios, con una visibilidad importante al eliminar posibles recovecos o zonas oscuras. El objetivo es que el viajero tenga sensación de seguridad en todo momento. No obstante, esto se complementa con un sistema de videovigilancia con base en el centro de control situado en las cocheras del metro, además de megafonía para informar a los usuarios e interfonos para contactar con el personal.

La concesionaria prevé además que el personal del metro y los vigilantes de seguridad estén transitando de forma constante por todas las estaciones. También se ha diseñado un protocolo de actuación con la Policía Nacional y los servicios de emergencia, además de incluir medidas contra incendios y salidas de emergencias.

Para la circulación, la red de metro dispone de un sistema de señales que permite el control del tráfico de trenes en tiempo real desde el Centro de Control, para evitar descarrilamientos, exceso de velocidad, choques o retrasos injustificados, siendo éste el verdadero cerebro que asegura el funcionamiento del metro.



## AHORRO DE TIEMPO

### Viajes más rápidos al evitar semáforos y los atascos

► El metro de Málaga proporcionará un ahorro de tiempo en los desplazamientos. Por ejemplo, el recorrido del Clínico a la estación de El Perchel durará 12 minutos; mientras que de El Torcal al Perchel, 5 minutos.



El personal del metro estará siempre transitando por las estaciones para atender a los usuarios y resolver conflictos.

## TRENES



## Las puertas estarán abiertas 15 segundos

► Los trenes del metro abrirán las puertas durante 15 segundos una vez que se paren en el andén. La entrada y salida de pasajeros se deberá hacer con cierta agilidad. Para ello se disponen de paneles, pantallas y locuciones que anuncian el nombre de la estación antes de llegar para que el viajero se prepare.