

La oposición exige que el teléfono de información municipal 010 sea gratuito

Ciudadanos solicitará que se deje de cobrar a los usuarios con una moción en la comisión de Economía del próximo mes de mayo

JUAN SOTO

@JJSotoT



da previamente por la asociación Facua-Consumidores en Acción, que también ha exigido que este teléfono sea gratuito. En la actualidad, el teléfono de información municipal 010 se tarifica como una llamada especial y se cobra como una llamada provincial; al igual que ocurre con el

alternativo 951926010, cuya llamada también cuesta como una llamada provincial cuando se realiza desde la capital. En la web del Ayuntamiento se limitan a informar de que «el pago por la realización de llamadas al 010 -marcando desde la ciudad de Málaga- depende del contra-

to que con el operador de telecomunicaciones tenga el propietario del teléfono fijo o móvil» y que el Ayuntamiento no cobra nada por la prestación del servicio.

Sobre este mismo asunto, el alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, aseguró ser partidario de los teléfonos gratuitos y recordó que otros números de teléfono como el 112 o el 080 pueden remitir a los ciudadanos en caso de emergencia porque todos están interconectados. «Estoy dispuesto a profundizar si podemos añadir alguna línea más», se limitó a decir.

MÁLAGA. La noticia era tan desconocida que ni los grupos de la oposición lo sabían. Tras publicar este periódico que Málaga no cuenta con ningún teléfono de información municipal gratuito, Ciudadanos y PSOE exigieron ayer que el 010 pase a ser un servicio gratuito y que los vecinos de la capital no tengan que pagar nada para obtener cualquier información relacionada con gestiones y servicios públicos.

De los grupos de la oposición, Ciudadanos fue más allá al anunciar que van a presentar una moción en la comisión de Economía del mes de mayo exigiendo que este servicio se preste de forma gratuita. Consideran que en una administración que quiere ser cada vez más cercana no cuadra que este servicio sea de pago. Y menos -añadiendo el área de Medio Ambiente si dispone de un teléfono sin coste para informar de averías o incidencias. «Esta no es la forma de acercarse al ciudadano», sostiene.

Tampoco el PSOE considera que sea una medida acertada. Su portavoz, María del Carmen Moreno, entiende que un teléfono que sólo ofrece información debería ser completamente gratuito. «No creo que sea algo que tenga un excesivo coste para el Ayuntamiento», razonó. En la misma línea, lamentó que en ningún lugar de informe de forma clara del precio que los usuarios deben pagar por las llamadas ni de que la comunicación deja rastro en la factura.

En esta línea, consideró desacertado que se cobre a los usuarios por un servicio de tanta utilidad, y más teniendo en cuenta que el Ayuntamiento de Málaga presume de avanzar en la administración electrónica. «El coste de esas llamadas perjudica sobre todo a las personas que tienen menos recursos, a los que una simple llamada de ese tipo les puede suponer un gran coste», resumió.

Los grupos de la oposición se sumaron así a la reclamación efectiva-

El PSOE asegura que el coste perjudica sobre todo a las personas con menos recursos

El alcalde anuncia que estudiará si se puede incluir alguna otra línea gratuita

LA NOCHE DE LOS LIBROS

Michell Houellebecq · James Rhodes
 Fernando Aramburu · Thurston Moore
 Nuccio Ordine · Vicente Molina Foix
 Luisgé Martín · Marwan · Jesús Marchamalo
 Eskarnia · Miqui Otero · Mercedes Ferrer
 Apocalypse · José Carlos Llop · Ben Clark
 Amalia Bautista · Biel Mesquida · Carmen López
 Alexis Díaz Pimienta · Pilar Adón · Eme dj
 Vicente Luis Mora · Francisca Noguerol
 Agathe-Novak Lechevalier · Valerie Miles

HOMENAJES:
 WILLIAM BURROUGHS · GLORIA FUERTES
 DAVID BOWIE · ROBERTO BOLAÑO · PRINCE · HARRY POTTER

www.latermicamalaga.com

