

DGT 3.0

Hacia una movilidad inteligente

La plataforma digital de la Dirección General de Tráfico aprovecha las nuevas tecnologías para alcanzar el objetivo *visión 0*:
0 fallecidos, 0 lesionados, 0 congestión y 0 emisiones



UNA MOVILIDAD INTELIGENTE

Desde 1959, año de su creación, la Dirección General de Tráfico ha trabajado para cumplir con los fines y competencias que le fueron encomendados, con vocación de servicio y responsabilidad en el cumplimiento de los mismos. Para ello, y durante estos casi 60 años, la DGT se ha adaptado a los cambios que imponían los tiempos y la propia demanda ciudadana, pero ninguna de las etapas precedentes ha ofrecido más amplitud de posibilidades tecnológicas que la llamada sociedad de la información actual.

Y es que, de acuerdo al *Informe 2014 de la Sociedad de la Información en España*, los españoles somos los más "conectados" de Europa, siendo ocho de cada 10 dispositivos móviles *smartphones*, conviviendo además más de 23 millones de usuarios activos de *Apps* que realizan 3,8 millones de descargas diarias de aplicaciones.

Y un dato definitivo, los españoles damos al vehículo, por encima de gafas, relojes o frigoríficos, el puesto de honor como dispositivo preferido de conexión a Internet. En consecuencia, la sociedad está demandando, y la tecnología está permitiendo, que el concepto de vehículo conectado deje de ser un objetivo a conquistar, para empezar a convertirse en una realidad diaria.

En este contexto, donde las nuevas tecnologías ofrecen capacidad de intercambio de gran cantidad de datos en tiempo real, mecanismos de seguridad contrastados y posibilidades de personalización absoluta de servicios, la Dirección General de Tráfico ha aceptado el reto de transformarse en un interlocutor digital y personal para cada ciudadano, a través de la generación de una plataforma digital de información multidireccional.

Esta plataforma digital, que ya ha empezado a perfilarse, pretende ser un mecanismo que permita la conexión de múltiples agentes (DGT, ayuntamientos, conductores, ciclistas, motoristas, peatones, gestores de flotas, empresas de *renting*, transportistas, taxistas, repartidores de última milla, fabricantes de automoción, aseguradoras...) para la recepción y posterior difusión de la información, que de manera anónima y consentida por todos, ayude a reducir la siniestralidad en nuestras vías, prevenir los accidentes de tráfico y advertir al resto de usuarios de la vía de cualquier obstáculo o incidente durante su trayecto, para en definitiva, procurar un viaje cómodo, sin atascos, sin accidentes y así conseguir con la colaboración de todos una movilidad más segura y sostenible, así como una plataforma desde donde gestionar las transacciones administrativas asociadas a la conducción.

Los más conectados

El Informe 2014 de la Sociedad de la Información en España indica que los españoles somos los más "conectados" de Europa



8 de cada 10 dispositivos móviles son *smartphones*



23.000.000

de usuarios activos de *apps*



Los nuevos dispositivos de acceso a Internet preferidos por los usuarios:



Coche

57 %



Gafas

42 %



Reloj

39 %

HACIA LA DGT 3.0

La conexión

La plataforma de la DGT, en coherencia con sus fines, pretende ser un lugar de encuentro y no de exclusión, de forma que permitirá recibir y emitir información a través de cualquier dispositivo conectado, incorporado al vehículo o no, y mediante el uso de aplicaciones compatibles. La plataforma pretende ser el punto de referencia de información vial, donde todos seamos a la vez suministradores y receptores de información.

La información

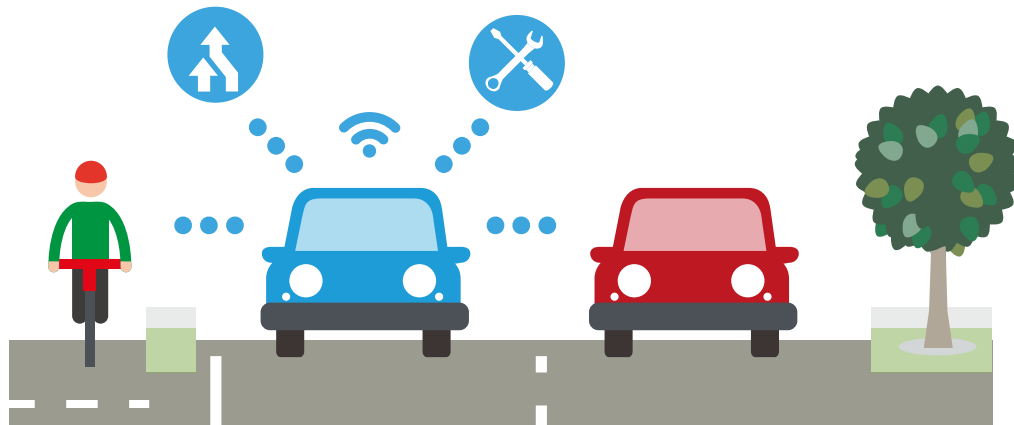
En todo caso, la información suministrada a o por la plataforma, tendrá que ser consentida y siempre anónima, es decir, el emisor suministrará tan solo la información que expresamente desee y lo hará, en todo momento, en términos de anonimato,

En la plataforma de la DGT todos seremos suministradores y receptores de información

garantizando de este modo que dichos datos pudieran emplearse con fines de difusión informativa, pero nunca con fines sancionadores.

¿A quién conectará?

A todos aquellos que así lo decidan. De esta forma la plataforma será el nexo entre los diferentes usuarios y actores: DGT, conductores, ciclistas, fabricantes de vehículos, compañías aseguradoras, servicios sanitarios o de emergencia, gestores de infraestructuras, y cualesquiera que puedan incidir en la movilidad o seguridad vial, y los vehículos (que estuvieran conectados), las vías y los sistemas de captación de información adicional (meteorológica...).



DGT 3.0 será el nexo de unión entre todos los actores que inciden en la movilidad o la seguridad vial

TODOS LOS CIUDADANOS PODREMOS COLABORAR EN LA MEJORA

¿Qué comunicaremos?

Cualquier usuario conectado comunicará información en función de su rol, en cada momento (peatón, ciclista, motociclista...). En función del tipo de información DGT podrá ser simultáneamente: intermediario, poniendo en comunicación a varios agentes (vehículo-compañía de seguros, conductor-ciclista, vehículo-servicio de emergencia); podrá ser portavoz, compartiendo la información con otros posibles interesados; y también podrá actuar como agente resolutivo, actuando para la resolución de la incidencia comunicada (habilitando desvíos alternativos ante un corte de carretera). Pero en todo caso, la DGT será garante de la veracidad y anonimato de la información circulante, y de los fines exclusivamente informativos de la

misma. Así por ejemplo, la plataforma permitirá que:

Informar previamente

Los conductores informen con antelación de sus desplazamientos, permitiendo que otros puedan decidir posponer o alterar su trayectos en función de esos datos, y posibilitando además que se adapten los recursos destinados a las necesidades reales.

Obtener auxilio en carretera

Podrán además comunicar averías y obtener en consecuencia auxilio en carretera, sirviendo la plataforma de nexo de comunicación entre el conductor, su compañía de seguros y la DGT, quien a su vez podrá informar al resto de usuarios de esa vía, de la incidencia en ese punto kilométrico.



Información veraz

El propio vehículo en el futuro, podrá comunicar su estado técnico, su nivel de emisiones, de consumo, estado de neumáticos, el número de kilómetros realizados, lo que sin duda permitirá disponer de información veraz y transparente sobre ese vehículo y sobre el parque en general.

Intercomunicados

La plataforma podrá intercomunicar al usuario-conductor y al usuario-ciclista o usuario-peatón sobre su mutua proximidad y punto de encuentro previsto de forma que puedan extrema las precauciones. Podrá “evaluar” la conducción, permitiendo al usuario conocer el nivel de seguridad o eficiencia de su conducción, de forma anónima y exclusivamente informativa. La plataforma podrá, así mismo, avisar

al conductor sobre la conveniencia de hacer un descanso, o la detección de un tipo de conducción incompatible con el cansancio.

Permitirá informar en tiempo real al usuario sobre las incidencias detectadas en la vía sobre la que circule.

La plataforma permitirá obtener información personalizada sobre la caducidad del permiso de conducción, la caducidad de la ITV de los vehículos de los que uno sea propietario y en general sobre cualquier asunto de su interés.

Finalmente y en el futuro, la plataforma acogerá la llamada Agenda Digital, que posibilitará la tramitación telemática ante la DGT.

UN LUGAR DE ENCUENTRO

¿Con qué objetivo comunicaremos?

La conexión de múltiples usuarios, todos ellos suministrando la información parcial de su ámbito, permitirá a la plataforma crear un mapa global de información integral, que posibilitará devolver a esos “suministradores”, información de la que ellos no disponían, y a la DGT adoptar decisiones y planificaciones adaptadas a las necesidades de movilidad y seguridad reales. Por todo ello, supone un salto cualitativo en el avance de la consecución de los objetivos de la visión 0, es decir, 0 fallecidos, 0 lesionados, 0 congestión y 0 emisiones, como base para conseguir una movilidad segura y sostenible.

La plataforma será por tanto, un lugar de encuentro, un sistema de “circuito” donde la confianza mutua en el suministro de una información anónima permita que todos tomemos más y mejores decisiones, para poder circular en un entorno de movilidad mucho más seguro, y donde la variedad y cantidad de la información que se obtenga sea directamente proporcional al número de usuarios que decidan interactuar con ella.



SIEMPRE A PUNTO, EN CUALQUIER MOMENTO

¿Cuándo comunicaremos?

En todo momento. El usuario o vehículo conectado podrá enviar y recibir información de forma constante, lo que permite que ésta sea veraz y actual y por consiguiente útil.

Por otro lado, la naturaleza del dato demandado por el usuario decidirá el momento apropiado para su obtención, pues claro está que la información relativa a las incidencias detectadas en la vía de tránsito o la existencia de ciclistas circulando en un momento dado, solo tiene relevancia y utilidad si dicha información se recibe en tiempo real.

Por el contrario, recordatorios sobre la caducidad de permisos, ITV o expedientes abiertos en DGT, exigen que se realicen en momentos diferentes a la conducción efectiva.

¿Por dónde vamos a empezar?

Está claro que las posibilidades casi infinitas que la plataforma tendrá, no pueden ser desarrolladas ni inmediatamente ni tampoco a la vez. Cada una de las alternativas que hemos esbozado y que nos permiten adivinar el potencial de esta herramienta, requieren de un desarrollo y proceso de inevitable duración.

Por ello, y para iniciarnos todos en esta DGT 3.0, en los próximos meses la DGT empezará a proveer los siguientes servicios:

- En relación con los usuarios vulnerables de las vías, desarrollo de una aplicación gratuita que permita, entre otras cosas, a los usuarios-conductores, a los usuarios-ciclistas y a los usuarios-peatones de una misma vía y tramo conocer su mutua aproximación y el punto de encuentro previsto, a fin de que puedan extremar las precauciones.

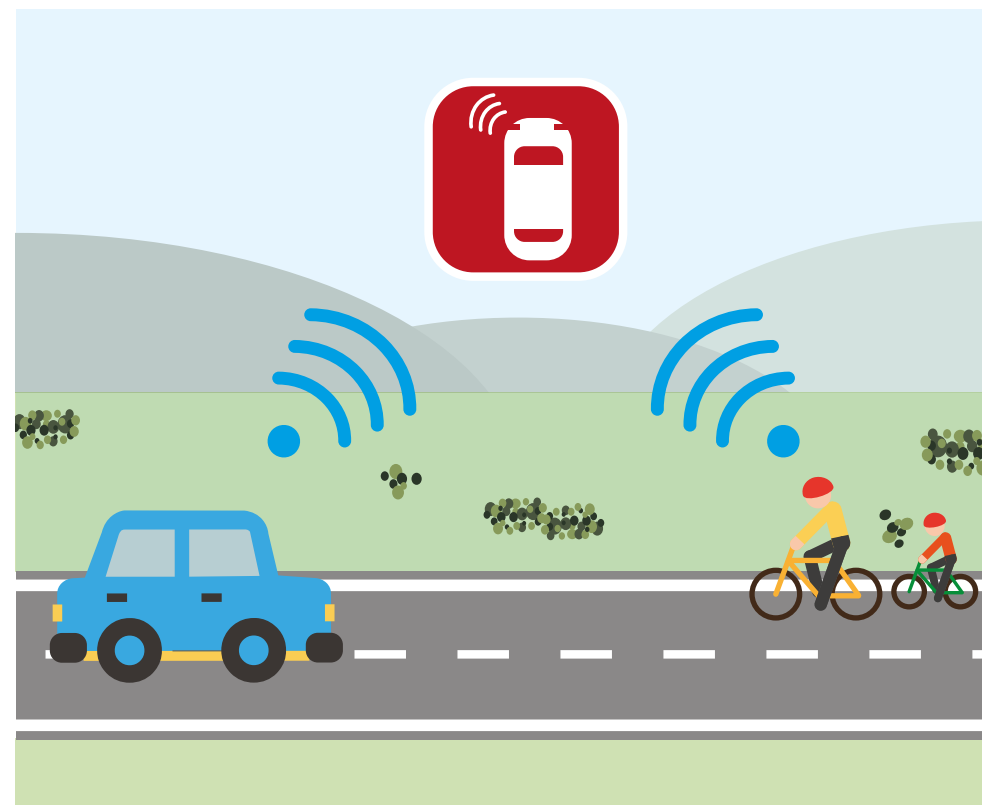


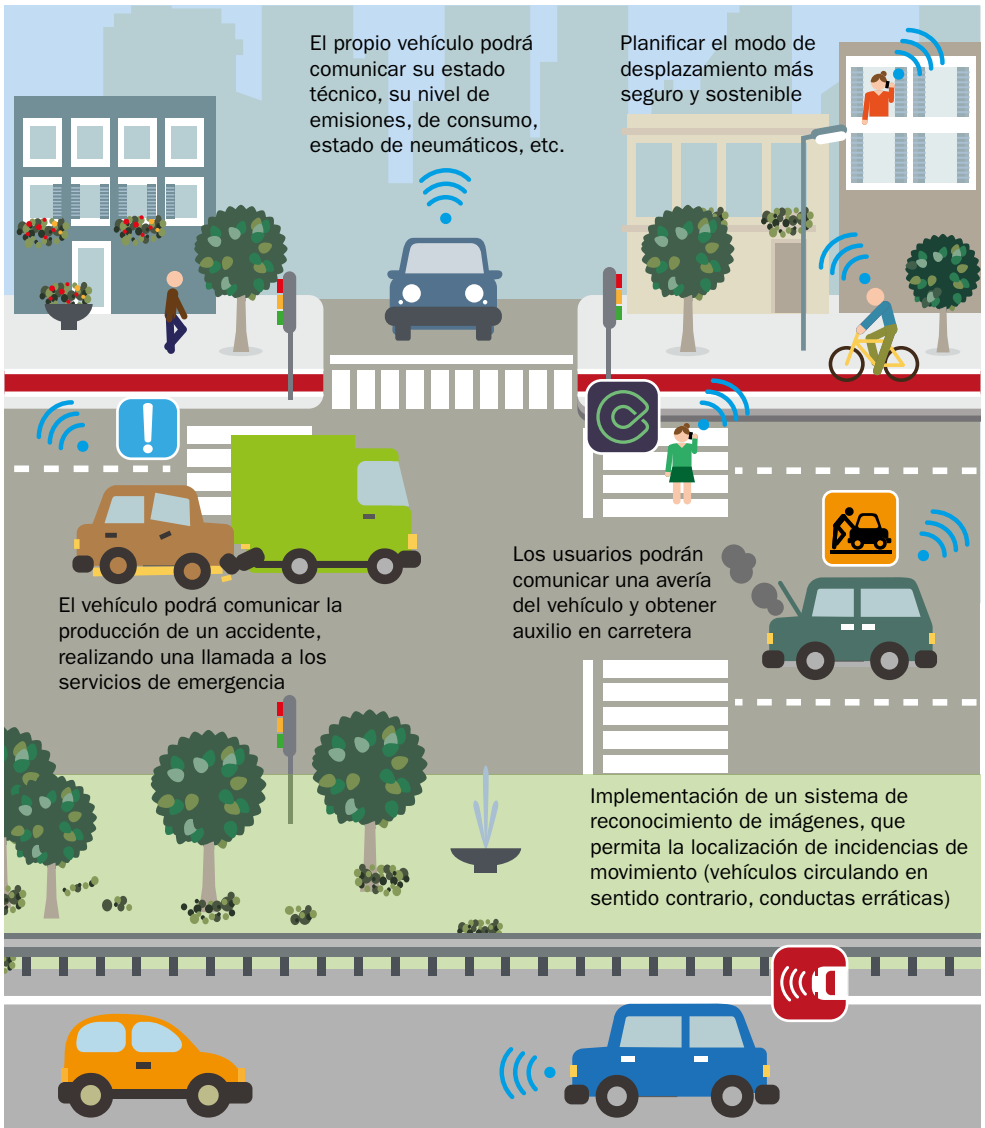
- Conferir un sello de confianza a aquellas aplicaciones privadas que permitan una evaluación de la conducción segura y eficiente conforme a los estándares de calidad DGT, de

forma que el usuario de entre todas las posibilidades en el mercado disponga de este dato en su elección.

- Desarrollo de una aplicación gratuita que permita a los usuarios comunicar la localización cuando el vehículo se ha quedado inmovilizado en la vía posibilitando además el aviso a otros usuarios del mismo trayecto.

- Implementación de un sistema de reconocimiento de imágenes, que permita la localización de incidencias de movimiento (vehículos circulando en sentido contrario, conductas erráticas) y posibilite el aviso personal y en tiempo real a los usuarios de esa vía, así como la intervención inmediata de los agentes en carretera que impida la producción de accidentes.





El propio vehículo podrá comunicar su estado técnico, su nivel de emisiones, de consumo, estado de neumáticos, etc.

Planificar el modo de desplazamiento más seguro y sostenible

El vehículo podrá comunicar la producción de un accidente, realizando una llamada a los servicios de emergencia

Los usuarios podrán comunicar una avería del vehículo y obtener auxilio en carretera

Implementación de un sistema de reconocimiento de imágenes, que permita la localización de incidencias de movimiento (vehículos circulando en sentido contrario, conductas erráticas)

En este mundo global, donde las redes sociales, los sistemas de comunicación y las nuevas tecnologías proporcionan niveles de seguridad, velocidad y eficiencia sin precedentes, la DGT ha decidido ponerlos también al servicio de la vida, de la seguridad vial y de una movilidad sostenible y eficiente.

Bienvenidos a la DGT 3.0