

6.10.



FORO METROPO
LITANO
ALCALDES

málaga, metrópoli abierta

LA MOVILIDAD EN EL ÁREA METROPOLITANA

II Plan Estr

Mála

6.10. "Málaga y la Gobernanza Local"



PROYECTO ESTRELLA: GOBERNANZA LOCAL

DESCRIPCIÓN

El desarrollo que ha experimentado Málaga y su espacio metropolitano en los últimos años requieren una articulación y la puesta en marcha de acciones conjuntas que garanticen un crecimiento futuro sostenible y atractivo para la ciudadanía y los visitantes. Ello requiere la puesta en marcha de proyectos como "MÁLAGA Y LA GOBERNANZA LOCAL", en los que la **gestión de las interdependencias entre municipios** sean la base del trabajo y lleven a una **coordinación y consenso en la toma de decisiones**. Es necesaria la transformación paulatina de las administraciones y su **modernización** para permitir la participación de los ciudadanos y demás organismos en la gestión de la ciudad, tendiendo así a un **gobierno multinivel**. Es el paso de la planificación estratégica a la **gestión estratégica y relacional del territorio**.

CLAVES Y OBJETIVOS FUNDAMENTALES

Construcción de un espacio metropolitano. Desde hace años Málaga y los municipios de su entorno están viviendo de manera interrelacionada como consecuencia de los desplazamientos de la población y de las actividades productivas. Es necesario que estos flujos se articulen también a escala administrativa y los municipios se coordinen en la gestión y respuesta a las necesidades globales de esta población y de este tejido empresarial. Sólo creando un espacio metropolitano con imagen propia y unas buenas relaciones entre administraciones se podrá seguir creciendo en peso y presencia en el sistema de ciudades español y europeo.

Transparencia institucional y adecuación de los entes públicos a la aplicación de las TICs. Se han de poner en marcha acciones que sirvan como referente para mejorar la transparencia de la toma de decisiones y de la gestión municipal. Este proyecto busca que las nuevas tecnologías agilicen

esta gestión y permitan al ciudadano el conocimiento de los documentos, trámites y expedientes administrativos a través de las nuevas tecnologías. Es necesario poner en marcha un plan estratégico de los Ayuntamientos como organizaciones para detectar las posibilidades de mejora y adecuación de su estructura a este cambio en las tomas de decisión.

Participación ciudadana en la construcción de ciudad. La gobernanza local requiere una ampliación y mejora de los sistemas participativos en la ciudad. Se han de poner en marcha nuevos Consejos Municipales y nuevas vías de acceso del ciudadano a la toma de decisiones sobre la ciudad, las inversiones y las actuaciones necesarias, tanto por distritos como en el conjunto. Málaga ha de erigirse como un ejemplo de ciudad innovadora en este sentido, como muestra una vez más de su apertura y cosmopolitanismo.

Gestión de calidad de los servicios públicos y de atención al ciudadano. Sólo a través de la búsqueda de la excelencia en los servicios públicos se puede producir el cambio administrativo necesario para lograr una mayor participación ciudadana y de cooperación con otros organismos en la construcción de la ciudad. El Programa de Calidad del Ayuntamiento debe de ser un referente básico en este apartado. Un componente clave que debe unirse a esta búsqueda de la calidad es el respeto medio ambiental y la concienciación sobre el uso y abuso de los recursos naturales. La auténtica gobernanza urbana requerirá una gestión de los recursos públicos participada con los ciudadanos y coordinada entre administraciones.

Fomento de gestión de redes y cooperación de ciudades. El intercambio de experiencias y la colaboración con otros entes locales son fundamentales en la búsqueda del modelo de participación y de gestión relacional de la ciudad. Málaga debe poten-

ciar la participación en redes de ciudades nacionales e internacional, liderando su creación y mantenimiento, así como la constitución de grupos de interés entre municipios sobre aspectos de futuro para la metrópoli.

PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

La relación de propuestas que se recogen a continuación no tienen carácter exhaustivo y son fruto de las aportaciones y debates que ha habido hasta el momento del II PEM.

- Creación de un Foro Metropolitano de Alcaldes de Málaga.
- Celebración de debates y foros de análisis de la realidad metropolitana.
- Participación coordinada entre los municipios en los planes y programas que afecten al futuro del espacio metropolitano.
- Desarrollo de un plan estratégico del Ayuntamiento de Málaga como organización.
- Diseño de un Manual de Buenas Prácticas en Calidad para los departamentos municipales.
- Acceso "on-line" generalizado a los programas de seguimiento de la participación en órganos municipales, a los programas de control de subvenciones y convenios, a las actas de sesiones del Pleno, y demás documentos e información de interés ciudadano.
- Sondeos de opinión a la ciudadanía sobre asuntos de interés para la ciudad y encuestas de satisfacción ciudadana.
- Impulso municipal a los servicios de atención e información al ciudadano (SAIC), los proyectos de e-administración y firma electrónica.
- Potenciación de la participación en redes de ciudades, tanto de ámbito nacional como internacional, fortaleciendo las dotaciones municipales para estos fines (ciudades por la sostenibilidad, ciudades digitales, etc.)
- Implantación de sistemas de gestión medioambiental y de prevención de riesgos laborales en los departamentos municipales.
- Constitución de una Comisión de Evaluación del desarrollo sostenible de la ciudad.
- Consolidación de la Fundación CIEDES como ente iniciador e impulsor de proyectos de ciudad que requieran una cooperación multinivel público-privada.
- Potenciación del modelo de participación basado en los criterios de "análisis de la realidad, programación, operativización y comunicación de actividades con y para el usuario".
- Redefinición del papel y competencias de las Juntas de Distrito para asumir un papel más proactivo en su relación con los ciudadanos.
- Creación de un Premio Municipal a la Calidad como vía para incrementar el valor social y transmitir la importancia de la calidad a toda la ciudad.
- Divulgación y extensión del diseño y uso dentro del Ayuntamiento de Málaga de los Cuadros de Mando y sistemas de gestión de indicadores.

VARIABLES A MEDIR CON INDICADORES

Participación en redes de ciudades

Sesiones del Foro Metropolitano de Alcaldes

Certificaciones municipales en calidad

Incorporación de servicios municipales a Internet para el acceso ciudadano

Sesiones del Consejo de Participación Ciudadana y restantes consejos

Experiencias de participación ciudadana en la gestión municipal

PROYECTO ESTRELLA: GOBERNANZA LOCAL



FORO METROPOLITANO
DE ALCALDES

málaga, metrópoli abierta

LA MOVILIDAD EN EL ÁREA METROPOLITANA

