Urbanismo planea un sistema de trabajo para agilizar las licencias de obra

JESÚS HINOJOSA

jhinojosa@diariosur.es

La Gerencia contrata a una consultora para aplicar una organización de los procedimientos que permita acortar los plazos de respuesta

Sede de la Gerencia Municipal de Urbanismo, en el paseo de Antonio Machado. :: SUR

MÁLAGA. Una de las quejas más repetidas en los últimos años por promotores y arquitectos es la relacionada con los retrasos que deben soportar para poder ver aprobados los proyectos que desean poner en marcha justo en esta etapa de recuperación del mercado inmobiliario. Para muchos de ellos, la Gerencia Municipal de Urbanismo se ha convertido en un embudo que cada vez resulta más lento y complicado de atravesar. Los empresarios admiten que no toda la responsabilidad de las demoras en la concesión de las licencias de obra recae sobre el Ayuntamiento, ya que este depende a su vez de los pronunciamientos que deben emitir otras administraciones, como pueden ser la Consejería de Cultura o Aviación Civil, pero exigen que, en la medida de sus posibilidades, el Consistorio ponga de su parte para dar solución a una situación que va a más.

Y en eso está ya Urbanismo que, según ha podido conocer este periódico, ha contratado a una consultora externa para aplicar un sistema de trabajo que agilice los procedimientos para la aprobación de los permisos de obra. La consultora es Improven, con oficinas en Madrid y otras capitales españolas, una compañía que por un importe de 14.217 euros, va a implementar un proceso de tramitación de expedientes de licencias de obra según la metodología 'Lean Office'. Se trata de una filosofía de trabajo que busca mejorar la productividad, eliminando el exceso de trámites burocráticos que no tengan valor para el desarrollo de la empresa, en este caso la Gerencia de Urbanismo, y sus actividades.

Promotores y arquitectos denuncian los retrasos para obtener los permisos

«El objetivo principal es aumentar la productividad con los recursos disponibles, aumentar la calidad y reducir los tiempos para mejorar la experiencia de clientes y usuarios», señalan algunas páginas web especialistas en este método.

El concejal de Ordenación del Territorio, Raúl López, explicó que Improven «ha hecho un diagnóstico de los procedimientos y nos van a proponer soluciones para mejorarlos». Asimismo, el edil avanzó que, de la mano del concejala de Innovación y Digitalización Urbana, Susana Carillo, se van a poner en marcha una serie de mejoras informáticas para agilizar los permisos. Así, indicó que, en los próximos días, gracias a la colaboración del Centro Municipal de Informática, se colocarán nuevos escáneres para facilitar la digitalización de documentos que aportan los usuarios de la Gerencia. Además, Urbanismo trabaja con entidades financieras en la activación de un sistema que permita el pago 'on line' de algunas tasas urbanísticas.

Promotores y arquitectos siguen reclamando con insistencia que se acorten los plazos para conseguir una licencia. La secretaria general de la Asociación de Constructores y Promotores, Violeta Aragón, remarcó que «se sigue superando claramente el plazo de tres meses establecido para obtener un permiso de obras». «El tiempo es vital para la promoción inmobiliaria», dijo.

Por su parte, el decano del Colegio de Arquitectos, Francisco Sarabia, señaló que, al margen de factores externos, Urbanismo debe tomar medidas para agilizar la parte que le toca. «Debería ser una prioridad porque sus retrasos suponen una distorsión muy importante para los proyectos que se ponen en marcha», comentó.