

El Ayuntamiento ensaya un nuevo sistema para conocer las quejas vecinales vía web



JESÚS HINOJOSA

✉ jhinojosa@diariosur.es

Activa una plataforma en la que los ciudadanos pueden expresar sus peticiones, que son contestadas por los propios concejales

MÁLAGA. Pese a los esfuerzos realizados por el Ayuntamiento en los últimos años para mejorar la participación de los vecinos en la gestión municipal y fomentar la interacción con ellos, todavía queda mucho camino por recorrer. Prueba de ello es que el Consistorio ha activado una nueva herramienta, aún en pruebas, que se perfila como un medio cómodo y eficaz para conocer las propuestas, peticiones y quejas de los malagueños, vía Internet. Se trata de la web 'Málaga Contesta' (www.malagacontesta.malaga.eu), alojada actualmente dentro de la pestaña 'Participación' del portal 'Gobierno Abierto' de la web municipal (www.malaga.eu).

Se trata de una especie de foro digital en el que los vecinos pueden expresar sus peticiones, sugerencias o quejas, que pueden ser votadas y completadas con los comentarios de otros usuarios del sistema, para que sean contestadas por el equipo de gobierno. Desde finales del pasado mes de marzo, la web 'Málaga Contesta' ha registrado una veintena de propuestas ciudadanas sobre asuntos de lo más variado, aunque enmarcados dentro de los temas habituales: el tráfico, la falta de limpieza, el ruido y los excesos de bares y

restaurantes a la hora de ocupar la vía pública con mesas y sillas.

La mayor parte de las cuestiones ya han sido respondidas por el equipo de gobierno. En algunos casos, la contestación del concejal responsable del asunto en concreto ha llegado en pocos días. Al tener un formato similar a un foro, la pueden ver tanto el ciudadano que efectuó la consulta como el resto de usuarios. No obstante, hay peticiones que han tardado hasta cuatro meses en obtener una respuesta. Una queja sobre la falta de seguridad vial en la calle Guerrita se volcó el 12 de mayo y no fue contestada hasta el 6 de agosto pasado. El vecino que la volcó llegó a preguntar: «¿Estáis de vacaciones?».

En otro caso, una vecina que requiere que se finalice la obra de una acera en la calle Zurbarán asegura que también lo ha solicitado a través de la aplicación de teléfonos móviles para comunicar desperfectos en la vía pública 'MLG Funciona' «y pasáis por completo», asegura.

'Málaga Contesta'

El concejal responsable de Participación Ciudadana en este mandato, Julio Andrade, explicó que el portal 'Málaga Contesta' empezó a funcionar sin que fuera presentado públicamente. «Aún no se le ha dado difusión a nivel interno del propio Ayuntamiento», aseguró Andrade para justificar los retrasos en algunas de las respuestas a las propuestas ciudadanas. «Es un tema transversal que implica a muchas áreas y departamento municipales. Ahora estamos a modo de pruebas, definiendo bien el procedimiento, para plantear luego una estrategia interna y externa. Es un tema complejo a nivel técnico», añadió el concejal.

Uno de los asuntos que está por fijar es el tiempo de respuesta de las cuestiones que vuelcan los ciudadanos. En la web dice que serán contestadas «en el menor tiempo posible», si bien el equipo de gobierno pretende establecer algún límite de plazo para que tengan respuesta. «Es una herramienta que ofrece muchas posibilidades, incluso para canalizar las peticiones a los presupuestos participativos, pero aún tenemos que definirla mejor», añadió.

PETICIONES RECOGIDAS POR LA WEB 'MÁLAGA CONTESTA'

Fuente: Web 'Málaga Contesta', portal de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Málaga

PETICIÓN VECINAL	RESPUESTA DEL EQUIPO DE GOBIERNO	TIEMPO DE RESPUESTA
Hace falta una mayor limpieza en toda la ciudad	Aún no se le ha contestado	-
Nuevos parques con zonas infantiles y de recreo en el entorno de la plaza de San Juan de la Cruz	Aún no se le ha contestado	-
Reparación de la valla perimetral del colegio Pablo Ruiz Picasso	Aún no se le ha contestado	-
Implantación de un registro general telemático para presentar documentos por Internet	Se analizará en el marco de una nueva ordenanza de transparencia y gobierno abierto	2 días
Que acaben la obra de una acera en la calle Zurbarán, delimitada por vallas ya oxidadas	Aún no se le ha contestado	-
Implantación de un paso de peatones en la calle Andaluces para evitar posibles accidentes	El proyecto está estudiado desde 2013 pero no se ha ejecutado aún por falta de presupuesto	3 meses
Queja por el ruido de comercios y máquinas de limpieza que soporta al vivir en la calle Nueva	Se le invita a presentar alegaciones a una nueva ordenanza de Vía Pública	15 días
Pide conocer las actuaciones previstas en el plan de gestión del arbolado urbano	El citado plan será dado a conocer a la ciudadanía en el mes de septiembre	2 meses
La ocupación de la vía pública con mesas y sillas en Teatinos dificulta el tránsito de minusválidos	Policía Local e inspectores vigilan la zona y sancionan ocupaciones irregulares de la acera	2 meses
Duda por el desfase observado en la información sobre sueldos de directivos en SMASSA	El desfase se debe a que solo se ha contabilizado la participación del Ayuntamiento, que es del 51%	2,5 meses
Peatonalización de la calle Guerrita para evitar accidentes por la presencia de un colegio	Desde el Área de Movilidad se han tomado varias medidas para mejorar la seguridad de esta calle	3 meses
Instalación de una valla para regular el tráfico en el cruce con el metro junto al Hospital Clínico	Se le ha solicitado en varias ocasiones a los responsables de Metro Málaga	3 días
Medidas de control y calmado de tráfico en las calles Cervantes y Maestranza	El carácter peatonal de estas vías está debidamente regulado mediante señalización	3,5 meses
Instalación de un acceso para minusválidos en la parte alta de la calle Valera	Se va a estudiar	1 mes
Reserva de aparcamientos para minusválidos en el entorno de la sede de la Fundación CIRHMA	Se le indica el procedimiento establecido para solicitar estacionamientos para discapacitados	7 días
Falla la sincronización de los semáforos en la avenida de Velázquez, lo que ralentiza el tráfico	Se va a revisar la onda verde en ese eje	1 día
Instalación de barras para practicar gimnasia en los parques de la ciudad	Se van a colocar próximamente en el entorno de la glorieta de Antonio Molina	6 días
Construcción de un centro social y para mayores en la zona de Parque Litoral	Se seguirá trabajando para dotar a la barriada de nuevos equipamientos en los próximos años	6 días
El impuesto de plusvalía debería eliminarse para los casos de herencia, ya que es muy elevado	Existen rebajas en la cuota del impuesto para los casos de herencias. Puede consultar en Gestrisam	4 meses
Medidas para controlar más la ocupación de la vía pública por las mesas y sillas de los bares	Se le invita a presentar alegaciones o propuestas a una nueva ordenanza de Vía Pública	7 días

El sistema, cuyas respuestas han llegado a tardar hasta cuatro meses, está en pruebas